Mate van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer

Toegestaan

Online onderzoek is toegestaan als het doel ervan is een algemeen beeld te vormen van een (dreigende) verstoring van de openbare orde. Voorwaarden voor online onderzoek zijn dat er een concrete aanleiding is, dat het onderzoek **noodzakelijk** is en dat wordt voldaan aan de AVG (zie paragraaf 4.1 van het juridisch kader).

Voorbeelden van wat is toegestaan:

- Geanonimiseerd onderzoek.
- Raadplegen van ('scrollen op') publiek toegankelijke bronnen voor signalen over een concrete situatie.
- Zakelijke informatie checken, zoals bijvoorbeeld informatie uit de KVK.
- Handmatig via sociale media contactgegevens verzamelen van een organisator van een demonstratie. Zodat evt. afspraken met de organisator kunnen worden gemaakt t.b.v. het bewaren van de openbare orde.

Afweging maken

Als de focus van het onderzoek wordt verlegd naar het verzamelen van informatie over personen, **dient een nadere afweging** te worden gemaakt of dat in die situatie is toegestaan. Leg de stappen om te komen tot deze afweging vooraf vast in een protocol (zie paragraaf 4.2 van het juridisch kader). Het onderzoek in publiek toegankelijke bronnen moet ook voldoen aan de AVG. Of daarvan sprake is kan beoordeeld worden aan de hand van het stappenschema op pagina 6.

Niet toegestaan

Het is niet toegestaan als door middel van **stelselmatig online onderzoek** een min of meer compleet beeld van iemands privéleven wordt verkregen. Om stelselmatigheid te bepalen zijn de plaats, duur, intensiteit en frequentie van het onderzoek en gebruik van technische hulpmiddelen relevant (zie paragraaf 4.3 van het juridisch kader).

Voorbeelden van wat niet is toegestaan:

- Het **compleet in beeld brengen van iemands privéleven** kan tegenwoordig binnen enkele seconden worden verkregen door met één druk op de knop een gehele tijdlijn zichtbaar te maken. Dit is niet toegestaan. Het is daarbij ook niet toegestaan om gebruik te maken van zogenoemde monitoringstools (zie paragraaf 4.5 van het juridisch kader).
- Het is ook niet toegestaan om een **sociale media account van een inwoner** die bijvoorbeeld eerder de openbare orde heeft verstoord, af en toe in de gaten te houden zonder dat daar op dat moment een concrete aanleiding voor is.